

V Hradci Králové vznikla unikátní tréninková místnost. KRUK v ní bude školit své terénní poradce

Hradec Králové, 13. září 2017 – Společnost KRUK, zabývající se správou pohledávek, vybudovala v Hradci Králové tréninkové centrum Ligon, ve kterém plánuje postupně proškolit všechny své terénní poradce. Ti pomáhají lidem řešit splácení dluhů. Tréninkový plán v novém školícím centru Ligon, které patří k nejmodernějším svého druhu v České republice, odstartuje v září 2017. Už od srpna ale běží zkušební provoz.

Školící centrum připomíná běžný byt. Během školení poradci reagují na herce simulující situace, se kterými se v terénu mohou běžně setkat. „*Terénní pracovníci KRUK jednájí s klienty v přátelské atmosféře a pomáhají řešit jejich finanční problémy. V rámci tréninku si poradci vyzkouší komunikaci s různými typy klientů a naučí se jednat empaticky a stavět jednání na partnerském a osobním přístupu k zadluženým osobám. Důležité je i to, aby poradci uměli předcházet případným obtížným situacím, což si mohou v rámci školení také vyzkoušet,*“ popisuje Markéta Kolářová, tisková mluvčí společnosti KRUK. Společnost se sídlem v Hradci Králové je tak jedinou v ČR, která své zaměstnance školí ve speciálním tréninkovém centru.

Vybavení školící místnosti je variabilní, přizpůsobit je možné doplňky i rozmístění nábytku. Zvyšuje se tím autenticita během školícího rozhovoru, prostor je uzpůsoben různým typům klientů. Přestavba pak trvá ve dvou lidech přibližně hodinu. „*Důležitá je technika. Herci mají mikrofony a celý rozhovor je zaznamenáván kamerami, aby mohl být později hodnocen,*“ upřesňuje Zdeněk Babička, manažer tréninkového oddělení.

Cvičný rozhovor trvá přibližně 15 - 60 minut. Školení se soustředí nejen na komunikační dovednosti, ale také například na správný pohyb v prostředí bytu klienta. „*Jednotlivých tréninků se obvykle účastní 5 poradců, kteří si dávají zpětnou vazbu i navzájem. Jeden je v bytě klienta a ostatní ho mohou pozorovat skrze polopropustné sklo. Školení probíhá ve dvou fázích v průběhu dvou dnů, během nichž si každý vyzkouší jednat se dvěma různými typy klientů,*“ popisuje Markéta Kolářová.

Společnost KRUK patří k významným zaměstnavatelům Královéhradeckého regionu. Když se před třemi lety společnost přesunula do Hradce Králové, přecházelo s ní do královéhradeckých kanceláří zhruba 16 lidí a většina terénních poradců (38). Díky rychlému růstu se společnost KRUK letos rozšířila do nového patra budovy v centru. Počet zaměstnanců postupně rostl a dnes společnost zaměstnává více jak 220 lidí včetně terénních poradců, kteří operují v jednotlivých regionech po celém Česku i Slovensku.



Noví poradci, kteří do společnosti KRUK nastoupí, nejprve projdou teoretickým školením. Před absolvováním tréninku ve školící místnosti Ligon už mají za sebou i terénní zkušenost. „*Naši terénní poradci se neustále vzdělávají a zdokonalují. Fluktuace na těchto pozicích je velmi nízká, většina poradců u nás pracuje dlouhodobě,*“ dodává Markéta Kolářová ze společnosti KRUK. Tréninkový plán počítá s tím, že za rok by měli projít speciálním školením všichni terénní poradci.

O společnosti KRUK

Společnost KRUK Česká a Slovenská republika s.r.o. (KRUK) je členem skupiny KRUK – mezinárodní společnosti, založené v roce 1998 a působící v České republice, Polsku, Rumunsku, Německu, Itálii, Španělsku a na Slovensku. Společnost KRUK se zaměřuje na správu pohledávek finančních ústavů a korporátních zákazníků. Spravuje pohledávky bank, pojišťoven, telefonních operátorů i poskytovatelů energií a dalších služeb. Motto společnosti „Pomáháme splácet dluhy“ je výsledkem inovační politiky orientované na smírná řešení. Partnerský, osobní přístup k zadluženým osobám či firmám a pochopení jejich situace jsou hlavní přednosti, kterými se KRUK vyznačuje. Cílem tohoto přístupu je motivovat zadlužené osoby k zahájení jednání o splacení dluhů ve formě splátek, které si mohou dle své aktuální finanční situace dovolit. Více informací o společnosti KRUK je k dispozici na webu www.cz.kruk.eu.

Kontakt pro média:

Markéta Kolářová PR Specialist KRUK Česká a Slovenská republika s.r.o., Československé armády 954/7 Hradec Králové, 500 03 Mobil: +420 778 050 661 E-mail: marketa.kolarova@cz.kruk.eu	Lucie Peřinová Senior Account Manager Move up, s.r.o. Zvonařka 95 Brno, 602 00 Mobil: +420 777 728 090 E-mail: lucie.perinova@moveup.cz
--	--