

KONTAKTY NA POBOČKY

Poradna při finanční tísni

Občanské poradny



KRUK Česká a Slovenská republika s.r.o.

PORADNA PŘI FINANČNÍ TÍSNI - POBOČKY

ZELENÁ LINKA 800 722 722 (v provozu každé pracovní pondělí od 8.30h do 12.00h a od 13.00h do 17.30h)

OBEČNÁ EMAILOVÁ ADRESA		poradna@financnitisen.cz	
Praha	Americká 22, 120 00 Praha	+420 222 922 240	Po - Pá – 8.00 – 18.00
Ostrava	Vítkovická 1 (budova ÚAN), 702 00 Moravská Ostrava	+420 595 532 740	Po - Čt – 8.00 – 18.00
			Pá – 8.00 – 16.00
Šumperk	2. patro budovy Městského úřadu Šumperk, Jesenická 31	+420 595 532 740	každá čtvrtou středu od 9.30 do 11.30, nutno se předem objednat
Ústí nad Labem	Dlouhá 15 (budova B krajského úřadu), 400 01 Ústí nad Labem	+420 411 135 200	otevřeno po objednání
Litvínov	Sídlo Sociálních služeb MÚ Litvínov, na adrese Holešická 248, Litvínov – Janov	+420 411 135 200	každý druhý čtvrtek od 8.30 do 12.30.
Česká Lípa	Sídlo obecního živnostenského úřadu Česká Lípa, Jindřicha z Lipé 127	+420 411 135 200	každá druhá středa od 9.00 do 14.00.
Hradec Králové	centra Sdružení českých spotřebitelů, Třída Karla IV. 430, Hradec Králové	+420 222 922 240	každá druhá středa od 10.00 do 14.00.
Plzeň	přízemí budovy Martinská 2, Plzeň	+420 222 922 240	každá druhá středa od 10.30 do 15.30.
Prostějov	2. poschodí - odbor sociálních věcí Školní 4, Prostějov	+420 595 532 740	každá čtvrtá středa od 13.30 do 16.00.

OBČANSKÉ PORADNY - POBOČKY

BOHUMÍN Moravskoslezský kraj	Občanská poradna Bohumín při Charitě Bohumín Štefánikova 957 735 81 Nový Bohumín	tel.: +420 596 016 715 e-mail: opbohumin@seznam.cz mob.: +420 739 002 717, +420 739 002 717 www.volny.cz/charitabohumin/poradna.htm	
BRNO Jihomoravský kraj	Občanská poradna Brno Anenská 10 602 00 Brno	tel.: +420 545 241 828 e-mail: poradna.brno@volny.cz www.poradnabrno.eu	Kontaktní místo Kamenný vrch v Brně Koniklecová 5, 634 00 Brno – Nový Lískovec tel.: +420 545 241 828 e-mail: poradna.brno@volny.cz
ČÁSLAV Středočeský kraj	Diakonie ČCE - středisko v Čáslavi Občanská poradna Diakonie Čáslav Komenského náměstí 140 286 01 Čáslav	tel.: +420 327 314 379 e-mail: op@diakonie-caslav.cz	Kontaktní místo Kolín I. Kouřimská 15 mob.: +420 739 385 545 e-mail: op@diakonie-caslav.cz
ČESKÉ BUDĚJOVICE Jihočeský kraj	Občanská poradna při Jihočeské rozvojové Riegrova 1756/51 370 01 České Budějovice	tel.: +420 387 222 838 mob.: +420 606 720 095 e-mail: poradna@jr-spolecnost.cz www.obcanskeporadenstvi.cz	
DĚČÍN Ústecký kraj	Občanská poradna Děčín Zbrojnická 779 405 02 Děčín	tel.: +420 412 517 368 e-mail: poradna@chsd.com www.chsd.cz	

FRÝDEK-MÍSTEK Moravskoslezský kraj	Občanská poradna Frýdek-Místek při Centru nové naděje Palackého 129 738 01 Frýdek – Místek	tel.: 558 629 223 mob.: +420 773 173 604 e-mail: obcanskaporadna@cnnfm.cz www.cnnfm.cz	
HAVLÍČKŮV BROD Vysočina	Občanská poradna Havlíčkův Brod při Oblastní charitě Havlíčkův Brod B. Němcové 188 580 01 Havlíčkův Brod	tel.: +420 569 425 630 mob.: +420 777 736 048 e-mail: poradna@charitahb.cz http://hb.charita.cz/	Kontaktní místo Světlá nad Sázavou Sázavská 598, 582 91 Světlá nad Sázavou mob.: +420 777 736 048 e-mail: poradna@charitahb.cz
HLINSKO Vysočina	Občanská poradna a poradna pro cizince Hlinsko- MOST PRO Poděbradovo náměstí 1 53901 Hlinsko	mob.: +420 777 306 998 e-mail: op@mostlp.eu http://www.mostlp.eu/obcanska-poradna/	
HRADEC KRÁLOVÉ Králové-hradecký kraj	Občanská poradna Hradec Králové Třída československé armády 543 (naproti Adalbertinu) 500 02 Hradec Králové	mob.: 734 734 818 e-mail: ophk@ops.cz www.ops.cz	Kontaktní místo Jičín – Poradna SOROPO Jičín Sladkovského 111, 506 01 Jičín mob.: +420 736 472 676 e-mail: opjicin@ops.cz Kontaktní místo Náchod Hálkova 432 547 01 Náchod mob.: +420 734 370 960 e-mail: opnachod@ops.cz

CHRUDIM Pardubický kraj	Občanská poradna Chrudim při Farní charitě Chrudim Školní náměstí 56 537 01 Chrudim	tel.: +420 469 319 700, +420 469 622 953 e-mail: op.chrudim@tiscali.cz http://chrudim.charita.cz/projekty/obcanska-poradna/	
JIHLAVA Vysočina	Občanská poradna Jihlava Žižkova 13 586 01 Jihlava	tel.: +420 567 330 164 e-mail: opj@volny.cz www.obcanskaporadna.cz	Kontaktní místo Telč Telč, Masarykova 330 (budova polikliniky) Kontaktní místo Dačice Bratrská 221 (budova DPS) tel. +420 567 330 164
KARVINÁ Moravskoslezský kraj	OP Karviná středisko Slezská diakonie V Aleji 435 734 01 Karviná Ráj	mob.: +420 734 645 272 e-mail: obcan.ka@slezskadiakonie.cz www.slezskadiakonie.cz	Občanská poradna Ostrava detašované pracoviště Velká 19, 702 00 Ostrava e-mail: obcan.ov@slezskadiakonie.cz mob.: +420 734 645 275 Občanská poradna Havířov detašované pracoviště Opletalova 4/607, 736 01 Havířov-Šumbark e-mail: obcan.ha@slezskadiakonie.cz mob.: +420 734 864 124

KYJOV Jihomoravský kraj	Občanská poradna KROK Kyjov Za Stadionem 1358 697 01 Kyjov	tel.: +420 518 324 557 mob.: +420 739 084 422 e-mail: iporadna@oskrok.cz www.oskrok.cz	
LIBEREC Liberecký kraj	Občanská poradna Liberec „D“ Švermova 32 460 10 Liberec 10 – Františkov	tel.: +420 485 152 070 e-mail: obcanskaporadna.lbc@volny.cz www.d-os.net	Kontaktní místo Frýdlant Havlíčkovo nám. 304, 464 01 Frýdlant v Čechách (objednávky na mob.: +420 775 077 234 v pondělí nebo pátek) Kontaktní místo Jablonec nad Nisou Spolkový dům Floriánka Emilie Floriánové , 466 01 Jablonec nad Nisou tel.: +420 485 152 070 Kontaktní místo Jilemnice Masarykova městská nemocnice v Jilemnici 372 514 01 Jilemnice mob.: +420 774 496 261 Kontaktní místo Česká Lípa Dubická 992 e-mail: obcanskaporadna.lbc@volny.cz mob.: + 420 774 116 779

			<p>Kontaktní místo Turnov</p> <p>Skálova 466</p> <p>e-mail: obcanskaporadna.lbc@volny.cz</p> <p>tel.: +420 485 152 070</p> <p>mob.: +420 608 477 657</p> <p>Kontaktní místo Nový Bor</p> <p>Nemocniční 369 (Komunitní centrum)</p> <p>47301 Nový Bor</p> <p>tel.: +420 485 152 070</p> <p>e-mail: obcanskaporadna.lbc@volny.cz</p>
MOST	Občanská poradna Most	tel.: +420 417 638 955	
Ústecký kraj	Diakonie ČCE - Středisko sociální pomoci v Mostě Tř. Budovatelů 2957, 434 01 Most (Business Centrum, 5.patro)	mob.: +420 721 258 865 e-mail: op@most.diakonie.cz www.most.diakonie.cz	
NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ	Občanská poradna při Portimo, Vratislavovo nám. 12. 592 31 Nové Město na Moravě	tel.: +420 566 616 121 e-mail: op@sdruzeninovemesto.cz op@portimo.cz	Kontaktní místo Bystřice nad Pernštejnem Zahradní 580 (poliklinika) 593 01 Bystřice nad Pernštejnem tel.: +420 566 688 227
NOVÝ JIČÍN	Občanská poradna Nový Jičín při Centru pro zdravotně postižené	tel.: +420 556 709 403 mob.: +420 777 735 555	Kontaktní místo Kopřivnice Štefánikova 1163, 742 21 Kopřivnice
Moravskoslezský			

kraj	Moravskoslezského kraje Sokolovská 617/9 741 01 Nový Jičín	e-mail: czp.novyjicin@czp-msk.cz	Kontaktní místo Příbor náměstí S. Freuda 19 tel.: +420 556 709 403 mob.: +420 777 735 555
NYMBURK Středočeský kraj	Respondeo. nám. Přemyslovců 14/11 288 02 Nymburk	tel./fax: +420 325 511 148 mob.: +420 731 588 632 e-mail: poradna.nymburk@centrum.cz e-mail 2: info@opnymburk.cz www.opnymburk.cz www.pomocobetem.cz	Kontaktní místo Brandýs n. Labem areál Na Dolíku, čp. 53 250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav mob.: +420 775 561 848 e-mail: info@opnymburk.cz Kontaktní místo Čelákovice budova MěÚ, Radnice I. nám. 5.května (naproti soc. odboru) 258 88 Čelákovice mob.: +420 775 561 848 e-mail: info@opnymburk.cz Kontaktní místo Pečky Tř. J. Švermy 141 (budova Vzdělávacího centra Pečecka) mob.: +420 775 561 846 e-mail: info@opnymburk.cz Kontaktní místo Poděbrady

			<p>Náměstí T. G. Masaryka 1130 (budova MěÚ, tzv. Pentagon, 4. patro) 29001 Poděbrady mob.: +420 775 561 848 e-mail: info@opnymburk.cz</p> <p>Kontaktní místo Městec Králové Náměstí Republiky 1 (Budova radnice) 28903 Městec Králové mob.: +420 731 588 632</p>
OPAVA Moravskoslezský kraj	<p>Občanská poradna Opava při Charitě Opava Sídlo: Občanské poradny Ul. Kylešovská 10, 746 01 Opava</p>	<p>tel.: +420 553 61 64 37 mob.: +420 731 316 552 e-mail: obcanskaporadna@charitaopava.cz</p>	
OSTRAVA Moravskoslezský kraj	<p>Občanská poradna Ostrava – při SPOLEČNĚ – JEKHEANE Palackého 13/49 702 00 Ostrava - Přívoz</p>	<p>tel.: +420 596 113 890 mob.: +420 602 248 693 e-mail: poradna@jekhetane.cz www.jekhetane.cz</p>	<p>Kontaktní místo Ostrava – Poruba Dělnická 387/20, 708 00 Ostrava - Poruba tel.: +420 591 124 979 mob.: +420 778 059 313</p> <p>Detašované pracoviště Šumperk Hlavní třída 13/3 (budova Slovanského domu) 787 01 Šumperk</p>

			mob.: +420 725 101 815 e-mail: poradna.sumperk@jekhetane.cz
PARDUBICE Pardubický kraj	Občanská poradna Pardubice ul.17. listopadu 237 (Dům služeb) - 5. patro 530 02 Pardubice	tel.: +420 466 989 574 e-mail: op.pce@seznam.cz www.obcanskaporadnapardubice.cz	
PELHŘIMOV Vysočina	Občanská poradna Pelhřimov při Oblastní charitě Pelhřimov Pražská 127 393 01 Pelhřimov	tel.: +420 565 327 110 mob.: +420 728 541 090 e-mail: poradna@pelrim.cz www.pelhrimov.charita.cz	
POLIČKA Pardubický kraj	Občanská poradna Polička při Oblastní charitě Polička Vrchlického 185 572 01 Polička	tel.: +420 461 723 758 e-mail: poradna@policka.cz	Kontaktní místo Litomyšl Lidový dům, Bělidla 392 tel.: +420 461 723 758 mob.: +420 731 898 559 e-mail: poradna@policka.cz
PRAHA 1	Občanská poradna Praha Jakubská 3 110 00 Praha 1	tel.: +420 222 310 110 e-mail: op.praha1@seznam.cz www.oppraha1.wz.cz	Kontaktní místo Praha 6 Veleslavínská 39 16000, Praha 6
PRAHA 3	Občanská poradna REMEDIUM při REMEDIUM Praha, občanské sdružení	tel.: +420 272 743 666 mob.: +420 605 284 737 e-mail: obcanskaporadna@remedium.cz	Kontaktní místo Beroun U Kasáren 813, 1. patro v budově knihovny mob.: +420 722 654 523

	Křišťanova 15, 130 00 Praha 3	www.remedium.cz	
PRAHA 2	Občanská poradna Jižní Město – Společnou cestou Spytihněvova 4 120 00 Praha 2	tel.: +420 223 011 642 e-mail: poradna@spolcest.cz www.spolcest.cz/obcanska-poradna-jm	Kontaktní místo Praha- Řepy Socháňova 27 163 00 Praha 17
PRAHA 12	Občanská poradna Proxima Sociale, Rakovského 3138 143 00 Praha 12	tel./fax: +420 241 770 232 email: poradna@proximasociale.cz	Kontaktní místo Dobříš Jáchymovská 1869, Dobříš tel.: +420 241 770 232 e-mail: poradna@proximasociale.cz
ROKYCANY Plzeňský kraj	Poradna pro občany v nesnázích Rokycany – při Diakonii ČCE - středisko Západní Čechy. Bojovníků za Svobodu 68 337 01 Rokycany – Střed	tel.: +420 373 728 536 mob.: +420 775 720 492 e-mail: oprokycany.zapad@diakonie.cz www.diakoniezapad.cz	Kontaktní místo Klatovy Vídeňská 181 33901 Klatovy mob.: +420 734 393 161 e-mail: poradna.klatovy@diakonie.cz
RUMBURK Ústecký kraj	Občanská poradna při Oblastní charitě Rumburk Sukova 1055/24 408 01 Rumburk	tel.: +420 412 384 745, 412 332 774 e-mail: op@charitarumburk.cz www.charitarumburk.cz/index_soubory/obcanska_poradna.htm	Kontaktní místo Šluknov: T. G. Masaryka 580 Šluknov 407 77 mob.: +420 739 841 280 e-mail: op.slk@charitarumburk.cz
RYCHNOV NAD KNĚŽNOU Královéhradecký kraj	OD5K10 Panská 1492 516 01 Rychnov nad Kněžnou	mob.: +420 775 475 796 e-mail: oprk@wo.cz www.oprk.cz	

TŘEBÍČ Vysočina	Občanská poradna Třebíč Přerovského 126/6 674 01 Třebíč	tel.: +420 568 845 348 mob.: +420 724 304 718 e-mail: poradna.tr@optrebic.cz www.optrebic.cz	Kontaktní místo v Moravských Budějovicích Náměstí Míru 26 676 02 Moravské Budějovice, Vysočina mob.: +420 777 720 165
UHERSKÉ HRADIŠTĚ Zlínský kraj	Občanská poradna – Oblastní charita Uherské Hradiště Velehradská 181 686 01 Uherské Hradiště	tel.: +420 572 540 723 mob.: +420 606 453 502 e-mail: obcanska.poradna@uhradiste.charita.cz	
ÚSTÍ NAD ORLICÍ Pardubický kraj	Občanská poradna Ústí nad Orlicí – Oblastní charita Ústí nad Orlicí 17.listopadu 69 562 01 Ústí nad Orlicí	Tel: +420 465 520 520 mob.: +420 734 281 415 e-mail: poradna@orlicko.cz www.uo.charita.cz	Kontaktní místo v Letohradě Oblastní charita Ústí nad Orlicí Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad tel.: +420 465 520 520 mob.: +420 734 281 415 e-mail: poradna@orlicko.cz Kontaktní místo Králíky Moravská 647, 561 69 Králíky tel.: +420 465 520 520 mob.: +420 734 281 415 e-mail: poradna@orlicko.cz Kontaktní místo Vysoké Mýto Plk. B. Kohouta 914, 566 01 Vysoké Mýto

			<p>tel.: +420 468 003 465</p> <p>mob.: +420 734 281 415</p> <p>e-mail: poradna@orlicko.cz</p> <p>Kontaktní místo Lanškroun</p> <p>Havlíčková 1129, 563 16 Lanškroun</p> <p>tel.: +420 465 520 520</p> <p>mob.: +420 734 281 415</p> <p>e-mail: poradna@orlicko.cz</p> <p>Kontaktní místo Česká Třebová</p> <p>Staré náměstí 77, 56002 Česká Třebová</p> <p>tel.: +420 465 520 520</p> <p>mob.: +420 734 281 415</p> <p>e-mail: poradna@orlicko.cz</p>
VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ Zlínský kraj	Občanská poradna Pod křídly Zašovská 784 757 01 Valašské Meziříčí	tel.: +420 571 629 068 e-mail: poradna@podkridly.cz www.podkridly.cz/poradna	
VSETÍN Zlínský kraj	Občanská poradna Vsetín při Vzdělávacím a komunitním centru Integra Vsetín Jiráskova 419, 755 01 Vsetín	tel.: +420 571 410 231 e-mail: poradna@vkci.cz www.vkci.cz	

ZLÍN	Občanská poradna STROP	tel.: +420 571 110 896	
Zlínský kraj	Dlouhá 2699	e-mail: op@strop-zlin.cz	
	760 01 Zlín	www.strop-zlin.cz	

Otevírací hodiny jednotlivých poboček lze nalézt na <http://www.obcanskeporadny.cz/> v sekci **Poradny**.

Upozornění pro zájemce o poradenství: Servisní centrum neposkytuje odborné sociální poradenství. Kontaktujte, prosím, přímo občanské poradny.